



# **Cómo** Recuperar contraseña

# 01

Accede a nuestro sitio web:  
[www.enlace.com.co](http://www.enlace.com.co)

# 02

Seleccione la opción **Pagar PILA.**



# 03

Elige la opción **“Ya estoy Registrado en Enlace Operativo”**



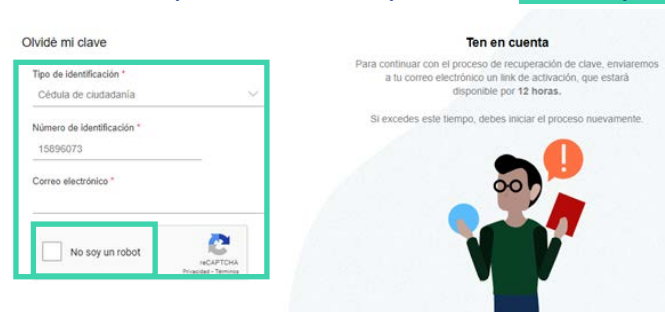
# 04

Seleccione la opción **“Olvidé mi clave”**



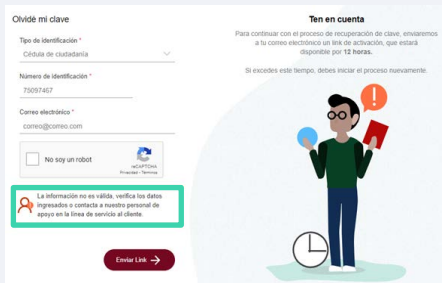
# 05

Te solicitará **ingresar tus datos y el correo electrónico**, el cual deberá ser el **mismo que tienes registrado en la plataforma**, ya que allí se te enviará un link para recuperar tu contraseña, selecciona por último la opción de **“No soy un robot”**.



# 06

Si te sale este mensaje, valida muy bien la información, es posible que estés ingresando algún dato errado, si consideras que todo está correcto, deberás llamar a nuestras líneas de atención ya sea línea telefónica o nuestra línea de WPP.



# 07

Luego de colocar la información correcta, te enviará un link al correo que tienes registrado como usuario.



# 08

Podrás ir a tu correo electrónico para realizar el proceso de recuperación de contraseña.



Recuerda que deberás cambiar tu clave desde el tablero que se te activará en pantalla y es de 4 dígitos

# 09

Genial, has cambiado tu contraseña de manera exitosa, podrás abrir una nueva ventana y acceder nuevamente.



# Somos el Enlace

Para el pago de la

**Seguridad  
social**

enlace   
operativo